

OMMAVIY OFERTA

jamoat transportida yo'lovchilar tashishda yo'l haqini to'lashning avtomatlashtirilgan tizimi xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida

1. Mazkur Ommaviy oferta (bundan buyon matnda – «Oferta» deb yuritiladi) «AVTOMATLASHTIRILGAN TRANSPORT TO'LOV TIZIMI OPERATORI» aksiyadorlik jamiyatining taklifi hisoblanadi (bundan buyon matnda – Operator deb yuritiladi) Ishonchnoma va Ustav asosida ish yurituvchi Ijrochi direktor D.R. Shoyoqubov nomidan, ushbu ofertada belgilangan shartlarga ko'ra, umumiy foydalanishdagi transportda yo'lovchilarni tashishda avtomatlashtirilgan to'lov tizimi (bundan buyon matnda - ATTO) xizmatlarini taqdim etish bo'yicha har qanday murojaat qiluvchi shaxs bilan shartnoma tuzilsin.

2. Jamoat transporti xizmatlaridan foydalanuvchi jismoniy shaxs (keyingi o'rinlarda foydalanuvchi deb ataladi) ofertada ko'rsatilgan shartlarni bajarish bo'yicha harakatlarni amalga oshirishi oferta shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilish hamda Yo'l haqini to'lashning avtomatlashtirilgan tizimida transport kartalaridan foydalanish qoidalarini (keyingi o'rinlarda Qoidalar deb ataladi) so'zsiz qabul qilishi hisoblanadi.

3. Shartnomaning predmeti yo'l haqini to'lashning avtomatlashtirilgan tizimi xizmatlari (bundan keyin xizmatlar deb yuritiladi) orqali amalga oshiriladi:

transport karta/virtual transport karta — to'lov vositasi sifatida qabul qilinadigan va yo'lovchilar tomonidan umumiy foydalaniladigan transportda yo'l haqini to'lash, shuningdek amaldagi yo'l haqi tarifining to'liq qiymati bo'yicha shaharlararo avtobus qatnovlariga chiptalar sotib olish uchun foydalaniladigan personallashtirilmagan ko'p martalik debit to'lov kartasi;

imtiyozli transport karta - Operatorning ma'lumotlar bazasida yo'lovchining umumiy foydalanishdagi transportda (yo'nalish taksilar bundan mustasno) imtiyozli yoki bepul yurish imkoniyatini olish huquqi belgilangan va cheklanmagan miqdorda foydalanish imkoniyatini beruvchi personallashtirilgan transport kartasi;

bank kartasi - milliy va xalqaro to'lov tizimlarining kontaktsiz bank kartasi bo'lib, u NFC antenasi bilan jihozlangan. To'lovni amalga oshirish uchun zarur axborotni to'lov terminaliga uzatish yo'li bilan kontaktsiz (PIN-kodni kiritmasdan) to'lash imkoniyatini ta'minlaydi;

QR-chipta - Operator tizimi tomonidan grafik va matnli tasvir shaklida yaratilgan, ARM Kassada qog'ozga chop etilgan bir martalik yo'l hujjati bo'lib, u yer usti va yer osti jamoat transportida o'rnatilgan validator o'qiy oladigan unikal QR-kod hisoblanadi;

elektron QR-chipta - foydalanuvchi qurilmasi ekraniga Operatorning mobil ilovasi orqali elektron ko'rinishda chiqarilgan unikal elektron QR-kod. Shuningdek, u bir martalik yo'l chiptasi bo'lib, Operator tizimi tomonidan yaratiladi va yer usti va yer osti jamoat transportida o'rnatilgan validator o'qiy oladigan elektron grafik va matnli tasvirni aks ettiradi;

tarifni xarid qilish - tarif karta egasining shaxsiy foydalanishi uchun xarid qilinadi va uni faqat foydalanuvchining o'zi tegishli transport vositasida (avtobus, avtobus+metro, avtobus+tramvay) yurishi uchun foydalanish mumkin.

Transport kartasi/virtual transport karta egasi tomonidan sotib olingan tarifdan foydalanish muddati u tanlagan tarifga bog'liq bo'ladi va kalendar kunlarda hisoblanadi. Kunlik tarif rejalaridan ularni sotib olish sanasidan qat'iy nazar foydalaniladi va ulardan foydalanish transport kartasi yoki virtual transport kartasi faollashtirilgan paytdan boshlanadi.

Izoh: Kunlik tarif rejasini faollashtirish muddati 90 kalendar kundan oshmasligi kerak, aks holda xarid qilingan tarif o'z kuchini yo'qotadi. Sotib olingan tarif, tarif turi va u sotib olingan transport kartasidan qat'i nazar, qaytarilmaydi.

Foydalanuvchi tarif rejasini sotib olishdan oldin uning shartlari va xususiyatlari bilan batafsil tanishib chiqish majburiyatini oladi.

Tarifni xarid qilish transport kartasi/virtual transport kartasi egasi tomonidan ilgari xarid qilingan tarif muddati tugaganidan so'ng mustaqil ravishda MPKni sotish punktlarida va UzPost pochta bo'limlarida yoki mobil ilovalar orqali yoki tarifdan foydalanish muddatiga qarab karta balansini to'ldirgan holda shaxsiy kabinet orqali amalga oshiriladi.

Bir yo'lovchi uchun yo'l haqini to'lash zarur bo'lganda - to'lov foydalanuvchining tarif rejasini hisobga olmagan holda to'liq hajmda amalga oshiriladi, bunda yo'lovchining transport kartasidan bir martalik yo'l haqi qiymatiga teng bo'lgan summa hisobdan yechib olinadi.

Boshqa yo'nalishdagi avtobus yoki metroga o'tishda yoki metroga kirish stantsiyasini o'zgartirishda sotib olingan yo'l haqi uning tarif qoidalariga muvofiq qo'llaniladi.

Transport kartasi/virtual transport kartasi ishlashi uchun uning balansi ijobiy bo'lishi kerak. Sotib olingan tarif rejasidan qat'i nazar, balansda har doim sayohat amalga oshirilayotgan hududdagi davlat hokimiyati organi tomonidan belgilangan bir martalik yo'l haqi qiymatidan kam bo'lmagan summa (Toshkent shahri uchun 1700 so'm) bo'lishi kerak, ushbu summa minimal depozit hisoblanadi.

4. Xizmat ko'rsatish joylari mobil yoki statsionar qurilmalar (validatorlar) bilan jihozlangan Toshkent metropoliteni bekatlari hamda "Toshshahartransxizmat" AJning umumiy foydalanishdagi transporti (yo'nalishli taksidan tashqari) xizmat ko'rsatish joyi hisoblanadi.

Shaharlararo avtobus va temir yo'l qatnovlariga chiptalar ATTO ilovasi orqali hamda mamlakatdagi avtovokzallar va temir yo'l vokzallari kassalaridan xarid qilinadi.

5. Almashuv tarif rejasi qoidalarini o'rnatish va tasdiqlash O'zbekiston Respublikasining shahar va viloyat hokimiyatlari tomonidan ularning vakolatlari doirasida, amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq belgilanadi va tasdiqlanadi.

6. Umumiy turdagi transport kartasini xarid qilish uchun foydalanuvchining shaxsini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etish talab etilmaydi. Transport kartalarini UzPost pochta bo'limlari va metropoliten kassalaridan xarid qilish mumkin. Transport kartalarini to'ldirish ham shu punktlarda amalga oshiriladi

Virtual transport kartasini yaratish uchun mobil qurilmaga ATTO ilovasini o'rnatish va akkaunt yaratish lozim.

Izoh: virtual karta orqali to'lov yo'lovchining mobil qurilmasidagi NFC moduli, ATTO mobil

ilovasida QR-kodni generatsiya qilish yoki QR-kodni skanerlash orqali amalga oshiriladi. Agar yo'lovchining mobil qurilmasi IOS operatsion tizimiga bo'lsa, NFC moduli yordamida avtobuslarda to'lovni amalga oshirish texnik jihatdan imkonsiz.

UzPost pochta bo'limlarida, shuningdek metropoliten kassalarida transport kartasini to'ldirishda foydalanuvchi punktdan uzoqlashmagan holda chekdagi oxirgi to'rta raqamni va o'z transport kartasidagi oxirgi to'rta raqamni solishtirish yo'li bilan uning transport kartasiga pul mablag'lari tushganiga ishonch hosil qilishi shart. Chek va transport kartasidagi oxirgi to'rta raqam bir xil bo'lishi lozim.

Balansni naqd pulsiz mablag'lar bilan to'ldirishda balansni to'ldirishning eng kam chegarasi belgilanmagan.

Transport kartasi/virtual transport kartasi balansini to'ldirishning maksimal summasi pul mablag'lari turidan (naqd yoki naqdsiz) qat'i nazar, 500 000 so'mga teng.

7. Imtiyozli transport kartasi shaxsiy bo'ladi va UzPost pochta bo'limlarida pulli asosda beriladi, uning tarifi "Toshshahartransxizmat" AJ tomonidan tasdiqlanadi. Imtiyozli transport kartasi O'zbekiston Respublikasining butun hududida amal qiladi. Imtiyozli transport kartasini to'ldirish MPK sotish punktlarida va UzPost pochta bo'limlarida, metropoliten kassalarida yoki mobil ilovalar orqali amalga oshiriladi.

Imtiyozli asosda yurish huquqiga ega bo'lgan yo'lovchilar (nogironlar, nafaqadagilar, oliy o'quv yurtlari talabalari, o'rta maktab, litsey va kollej o'quvchilari) tomonidan imtiyozli transport kartasidan foydalangan holda to'lovlar imtiyozli qiymat bo'yicha - umumiy foydalanishdagi transportda (yo'nalishli taksidan tashqari) amaldagi tarifning - 50% miqdorida amalga oshiriladi.

"Shahar yo'lovchilar transportidan bepul foydalanishni tartibga solish to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonunida belgilangan shaxslar imtiyozli transport kartasidan foydalangan holda umumiy foydalanishdagi transportdan (yo'nalishli taksidan tashqari) bepul foydalanish huquqiga ega bo'lgan yo'lovchilardir.

Imtiyozli transport kartasini olish uchun foydalanuvchining toifasiga qarab quyidagilar taqdim etiladi: shaxsni tasdiqlovchi hujjat - 16 yoshga to'lmagan shaxslar uchun passport yoki tug'ilganlik to'g'risidagi guvohnoma; pensiya guvohnomasi; nogironlik guvohnomasi, shuningdek ariza – "Toshshahartransxizmat" AJ va "Toshkent metropoliteni" UKning yo'lkira haqini to'lashning avtomatlashtirilgan tizimi imtiyozli transport kartasi orqali umumiy foydalanishdagi transportda yo'lovchi tashish xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi ommaviy ofertasiga ilovada belgilangan shakldagi qabul qilish.

Imtiyozli transport kartasidan faqat shaxsiy ma'lumotlari tizimga kiritilgan karta egasi "Toshshahartransxizmat" AJ tomonidan tasdiqlangan abonent tarifi to'langanidan keyin foydalanishi mumkin. Kassir karta egasidan uning imtiyozga bo'lgan huquqini tasdiqlovchi hujjatni (nogironlik guvohnomasi, pensiya guvohnomasi, talabalik guvohnomasi) tekshirishga haqli.

Agar foydalanuvchi imtiyozli transport kartasini tizimga kiritilgan shaxsiy ma'lumotlari bo'yicha takroran olgan bo'lsa, bunda dastlab olingan imtiyozli transport kartasining yo'qolganligi to'g'risidagi ariza tizimda ro'yxatdan o'tkazilmagan bo'lsa, takroran olingan imtiyozli transport kartasi to'xtatib

qo'yiladi.

Imtiyozli transport kartasini axborot va texnik qo'llab-quvvatlash Operator tomonidan Yo'l haqini to'lashning avtomatlashtirilgan tizimida Transport kartalari va QR-chiptalardan foydalanish qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi.

8. Barcha transport kartalaridan (imtiyozli, virtual) foydalanish muddati cheklanmagan.

Izoh: *transport kartasidan 3 (uch) va undan ortiq yil foydalanilmagan taqdirda, undagi pul mablag'lari Operatorning soliq solinadigan daromadiga o'tkaziladi.*

9. Transport kartasi/virtual transport kartasi yoki bank kartasidan foydalangan holda sayohatni amalga oshirishda foydalanuvchi statsionar yoki mobil validatorga bir martalik sayohat uchun to'lovni amalga oshirish uchun yetarlicha ijobiy balansga ega bo'lgan faol kartani tekkizishi lozim:

metro stansiyasining turniketida (statsionar validator nosoz bo'lganda - nazoratdagi operatorning mobil validatoriga) va kartani tovush signali va yashil chiroq yonguniga qadar ushlab turing;

avtobusda o'rnatilgan statsionar validatorga;

shaharlararo avtobus qatnovlari kassalarida.

10. Transport kartasi/virtual transport kartasi yordamida yo'lkira uchun to'lovni amalga oshirishda mablag'larning takroran yechib olinishini oldini olish maqsadida vaqtinchalik cheklov o'rnatilgan: birinchi muvaffaqiyatli to'lov amalga oshirilgandan so'ng 10 daqiqa oralig'ida qurilma takroriy to'lovni vaqtincha cheklaydi va takroriy to'lovga urinishda qurilma ekranida muvaffaqiyatli to'lov to'g'risidagi ma'lumot aks etadi. Belgilangan vaqt tugagach, kartani qayta qo'llashda ekranda ilgari amalga oshirilgan to'lov haqida ma'lumot va "Yana to'lash kerakmi?" degan savol paydo bo'ladi. Yo'lovchi roziligini bildirilgan taqdirda, yo'lovchi qurilma ekranidagi "XA" tugmasini bosish orqali to'lovni tasdiqlaydi. Bank kartasi orqali takroran takroran to'lov amalga oshirilganda qo'yilganda safarlar soni haqidagi xabar aks ettiriladi, hamda "Qayta to'lov qilasizmi?" degan savol chiqadi. Yo'l haqini 2-martadan 5-martagacha to'lash uchun yo'lovchi qurilma ekranida "XA" tugmasini bosish orqali to'lovni amalga oshirishi mumkin.

Transport kartasi/virtual transport kartasi bilan bir vaqtning o'zida to'lovlar soniga cheklov o'rnatishdan maqsad transport kartalari uchun belgilangan tariflar bo'lib, ular birinchi to'lovdan keyin 60 daqiqa davomida amal qiladi. Shuningdek, ushbu vaqtinchalik cheklov yo'lovchilar oqimining to'g'ri statistikasini shakllantirish va jamoat transportini optimallashtirish uchun zarur.

Transport kartasi/virtual transport kartasidan foydalanish faqat bitta yo'lovchi uchun mo'ljallangan.

11. Validatorida aloqa mavjud bo'lmagan holda yo'l haqi to'langan taqdirda, ushbu qurilmada aloqa paydo bo'lganidan keyin transport kartasi/virtual transport kartasi yoki bank kartasidan pul mablag'larini yechib olish ko'zda tutilgan. Bunda mobil ilovadagi to'lovlar tarixida to'lov vaqti va transport kartasi/virtual transport kartasi yoki bank kartasidan pul mablag'larini yechib olish vaqti aks ettirilishi lozim.

12. Tizimda transport kartasi/virtual transport kartasi yoki bank kartasiga xizmat ko'rsatishning har qanday rad etilishi, shu jumladan transport kartasi/virtual transport kartasi yoki bank kartasining ishdan chiqishi foydalanuvchini yo'l haqini to'lashdan ozod qilmaydi. Bunda foydalanuvchi belgilangan

tarif bo'yicha yo'l haqini to'lashi shart.

13. Yo'l haqini to'lashning avtomatlashtirilgan tizimida to'laqonli va sifatli xizmat ko'rsatish, shuningdek, foydalanuvchilar uchun qulay shart-sharoitlar yaratish maqsadida UzPost pochta bo'limlari va o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish to'lov terminallari tarmog'ida har bir foydalanuvchining mobil telefoniga "SMS xabardornoma" xizmati ulanishi mumkin. Ushbu xizmatni ulash uchun foydalanuvchi o'zi bilan transport kartasiga ega bo'lishi lozim.

14. QR-chiptalar, shu jumladan, Toshkent shahri metropolitenining kassalarida joylashgan maxsus avtomatlashtirilgan kassalar va o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish to'lov terminallari (PTS) orqali sotiladi. Maxsus ARM Kassalari orqali QR-chiptalarni naqd pulga ham, bank kartasi orqali ham xarid qilish mumkin. O'z-o'ziga xizmat ko'rsatish to'lov terminallari (PTS) orqali QR-chiptalarni foydalanuvchi mustaqil ravishda sotib olishi mumkin.

15. QR-chipta sotib olish uchun foydalanuvchi belgilangan tarifga muvofiq yo'l haqini to'lashi kerak.

Metropolitenda harakatlanish uchun foydalanuvchi metropoliten kassalariga murojaat qilishi kerak. Kassir ARM Kassada Operator tizimi orqali bir martalik QR-chiptani generatsiya qiladi, uni termoprinter orqali chop etadi va foydalanuvchiga topshiradi. QR-chiptada operatsiya summasi, sanasi, vaqti va joyi (masalan, metro bekati), shuningdek, bir martalik chiptaning unikal raqami ko'rsatilgan ma'lumotlar mavjud.

Foydalanuvchi bir martalik QR-chiptani bank kartasi orqali mustaqil ravishda o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish to'lov terminali (PTS) orqali sotib olishi mumkin.

Toshkent shahri avtobuslarida sayohatni amalga oshirish uchun foydalanuvchi o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish to'lov terminallarida (PTS) mustaqil ravishda bir martalik QR-chiptani sotib olishi lozim. Printerda qog'oz bo'lmasa, foydalanuvchi PTS ekraniga chiqarilgan bir martalik QR-chiptani suratga olishi va undan oddiy qog'oz QR-chipta o'rnida foydalanishi mumkin.

Sifatli xizmat ko'rsatish uchun foydalanuvchi chop etilgan QR-chiptaning sifatiga e'tibor berishi lozim.

16. Dasturiy ta'minot, elektr ta'minoti, Internetda nosozliklar yuzaga kelganda, shuningdek, termoprinterda qog'oz bo'lmaganda va boshqa nosozliklar yuzaga kelganda, QR-chipta chop etilmasligi va chipta uchun tarif yechib olinishi mumkin.

Bunda Operator tizimi yechib olingan tarifni foydalanuvchining bank kartasiga 48 soat ichida mustaqil ravishda qaytaradi.

17. Metropolitenda QR-chiptadan foydalangan holda harakatlanishni amalga oshirishda foydalanuvchi QR-chiptani turniket QR-kodining maxsus o'quvchisiga ilova qilishi kerak. Bunda QR-chipta xarid qilingandan so'ng 30 daqiqadan oshmagan muddatda va faqat QR-chiptada ko'rsatilgan stansiyadan harakatlanish mumkin.

Toshkent shahri avtobuslarida QR-chiptadan foydalangan holda harakatlanishda foydalanuvchi statsionar validatorning QR-kodini o'quvchi maxsus qurilmasiga kamida 10 sm va ko'pi bilan 20 sm masofada tasvirli QR-chiptani taqdim etishi kerak.

18. Elektron QR-chipta operatorning mobil ilovasi orqali foydalanuvchi qurilmasi ekraniga elektron tarzda chiqariladi. Bu jarayon belgilangan tarifga muvofiq birlashtirilgan transport kartasi balansidan bir martalik yo'lkira summasini yechib olish yo'li bilan amalga oshiriladi.

19. Avtomatlashtirilgan to'lov tizimida to'laqonli va sifatli xizmat ko'rsatish, shuningdek, foydalanuvchilar uchun qulay shart-sharoitlar yaratish maqsadida har bir foydalanuvchining mobil telefoniga MPK sotish punktlarida, UzPost pochta bo'limlarida va o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish to'lov terminallari tarmog'ida, shuningdek, ATTO ilovasi yordamida "SMS xabarnoma" xizmati ulanishi mumkin. Ushbu xizmatni ulash uchun foydalanuvchi xizmatni ulash mo'ljallanayotgan transport kartasiga o'zi bilan bo'lishi lozim.

20. O'ziga o'zi xizmat ko'rsatish to'lov terminallarida (infokioskalarda) "SMS xabarnoma" xizmatiga ulanganda, mijoz ushbu xizmat ulanadigan telefon raqamini to'g'ri kiritish uchun barcha javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

21. Mijoz o'zganing raqamini yangilash kiritgan taqdirda, yo'qolgan yoki shikastlangan transport kartasidan yangi transport kartasiga pul o'tkazish xizmatidan foydalana olmaydi, shuningdek, mobil ilovalar orqali transport kartasini to'ldira olmaydi.

22. Yo'qolgan/yaroqsiz holga kelgan transport kartasidan pul mablag'larini yangi transport kartasiga o'tkazish faqat transport kartasidan foydalanuvchining mobil raqamiga "SMS xabarnoma" xizmati ulangan taqdirda amalga oshirilishi mumkin.

Ushbu funksiya foydalanuvchiga operator veb-saytidagi shaxsiy kabinetida yoki foydalanuvchining mobil ilovasida mavjud.

Operator veb-saytida yoki mobil ilovada mustaqil ravishda pul o'tkazishni amalga oshirish imkoni bo'lmagan hollarda, foydalanuvchi yangi transport kartasini taqdim etgan holda Operator ofisiga kelishi, yozma arizani (ushbu Qoidalar 1-ilova) to'ldirishi va arizaga pasport nusxasini ilova qilishi lozim.

Operator tomonidan foydalanuvchining pul mablag'larini o'tkazish bo'yicha murojaatini ko'rib chiqish ariza berilgan paytdan boshlab 48 ish soati ichida amalga oshiriladi.

Shaharlararo avtobus qatnovlariga chiptalarni qaytarish - chiptalarni qaytarish O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining "O'zbekiston Respublikasida avtomobil transportida yo'lovchilar va bagaj tashish qoidalarini hamda avtobuslarda yo'lovchilar tashish xavfsizligini ta'minlashga doir talablarni tasdiqlash haqida"gi 2003-yil 4-noyabrdagi 482-son qarorining 62-bandiga muvofiq amalga oshiriladi.

Temir yo'l transportiga chiptalarni qaytarish - chiptalarni qaytarish O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining "O'zbekiston Respublikasi temir yo'l transportida yo'lovchilar, bagaj va yuk bagajini tashish qoidalarini tasdiqlash to'g'risida"gi 2012-yil 13-apreldagi 109-son qaroriga muvofiq amalga oshiriladi.

23. Foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

transport kartasini olgan holda ixtiyoriy ravishda tizim ishtirokchisi bo'lish;

umumiy foydalaniladigan transportda (yo'nalishli taksidan tashqari) bir kishi o'tishi uchun transport kartasidan foydalanish;

foydalanuvchining aybi bilan karta yo'qolgan yoki yaroqsiz holga kelgan taqdirda uni blokirovka

qilish to'g'risida ariza bilan murojaat qilish.

Foydalanuvchi quyidagilarga majbur:

transport kartasiga ehtiyotkorlik bilan munosabatda bo'lish, imtiyozli transport kartasini uchinchi shaxslarga topshirmaslik;

transport kartasiga pul mablag'lari tushganligiga ishonch hosil qilish uchun,

MPK sotish punktidan, UzPost pochta bo'limlaridan yoki metro kassasidan uzoqlashmagan holda, chekdagi oxirgi to'rtta raqamni o'zining transport kartasidagi oxirgi to'rtta raqam bilan solishtirib ko'rish lozim. Chek va transport kartasidagi oxirgi to'rtta raqam bir xil bo'lishi shart.

24. Operator quyidagi huquqlarga ega:

texnologiyasini takomillashtirish va ASOP rivojlanishiga hissa qo'shish;

xizmatlar ko'rsatishga taalluqli barcha ma'lumotlarni atto.uz saytida e'lon qilish yoki ma'lumotlarni quyidagi telefon orqali taqdim etish: +998(71)140-08-08;

foydalanuvchilar tomonidan Qoidalar talablari buzilgan hollarda imtiyozli transport kartalarini blokirovka qilish va olib qo'yish.

25. Operator quyidagilarga majbur:

avtomatlashtirilgan yo'l haqi to'lash tizimining uzluksiz ishlashini ta'minlagan holda lozim darajada sifatli xizmatlar ko'rsatish;

texnika vositalariga qo'yiladigan texnik hujjatlarda belgilangan parametrlarga rioya qilgan holda elektron-hisoblash texnikasi texnik vositalarining ishonchliligini ta'minlash;

axborotni kriptografik himoyalash vositalari bilan ta'minlagan holda tizimdagi axborotni himoyalash uchun barcha zarur choralarni ko'rish.

26. Operator va foydalanuvchi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va Qoidalariga muvofiq o'z zimmasiga olgan majburiyatlarni bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun javobgardir.

27. Xizmat ko'rsatishda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan nizolar va kelishmovchiliklarni tomonlar muzokaralar yo'li bilan, kelishuvga erishilmagan taqdirda esa O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan sud tartibida hal qilishga harakat qiladilar.

28. Operator rekvizitlari:

Manzil: Toshkent shahri, Olmazor tumani,

Yuqori Sebzor MFY, Sebzor mavzesi S17/18, 52A

H/r: 2020 8000 2051 5554 7001

AT Aloqa Bank OPERU

STIR: 306954304

MFO: 00401

IFUT: 63110

tel: +998 (78) 140-08-08.

e-mail: info@atto.uz