

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении услуг автоматизированной системы оплаты проезда при перевозке пассажиров транспортом общего пользования

1. Настоящая Публичная oferta (далее - oferta) является предложением Акционерного Общества «AVTOMATLASHTIRILGAN TRANSPORT TO'LOV TIZIMI OPERATORI» (далее – Оператор) в лице Генерального директора Шоёкубова Д.Р., действующего на основании Устава, заключить договор о предоставлении услуг автоматизированной системы оплаты проезда (далее - АСОП) при перевозке пассажиров транспортом общего пользования на условиях, определенных настоящей offerтой, с любым, кто отзовется.

2. Совершение физическим лицом, пользующимся услугами общественного транспорта (далее – пользователь), действий по выполнению указанных в offerте условий, считается полным и безоговорочным акцептом условий offerты и безусловным принятием Правил пользования транспортными картами и QR-билетами в Автоматизированной системе оплаты проезда (далее – Правила).

3. Предметом договора являются услуги автоматизированной системы оплаты проезда (далее – услуги) посредством:

транспортной карты/виртуальной транспортной карты — не персонализированной многократной дебитной платежной карты, принимаемой в качестве средства платежа и используемой пассажирами для оплаты проезда в транспорте общего пользования;

льготной транспортной карты - персонализированной транспортной карты, которой в базе данных Оператора закреплено право пассажира на получение возможности льготного или бесплатного проезда в транспорте общего пользования (кроме маршрутного такси), и которая даёт возможность неограниченного количества пересадок;

банковской карты - бесконтактной банковской карты национальных и международных платежных систем, оснащенной NFC антенной, обеспечивающей возможность бесконтактной оплаты (без ввода PIN кода), путем передачи необходимой информации для осуществления платежа на платежный терминал;

QR-билетом - разовым проездным документом, распечатанным на бумажном носителе в АРМ Кассе, генерируемым системой Оператора в виде графического и текстового изображения - уникальный QR-код, который может считать валидатор, установленный в общественном наземном и подземном транспорте;

электронным QR билетом — выведенным в электронном виде на экран пользовательского устройства посредством мобильного приложения Оператора уникальным электронным QR-кодом. Также является разовым проездным документом, генерируется системой Оператора и представляет собой электронное графическое и текстовое изображение, которое может считать валидатор, установленный в общественном наземном и подземном транспорте;

приобретения тарифа - тариф приобретается для личного пользования держателя карты и может быть использован только для самостоятельного проезда пользователя на соответствующем виде транспорта (автобус, автобус+метро, автобус+трамвай).

Срок использования тарифа, приобретенного держателем транспортной карты/виртуальной транспортной карты, зависит от выбранного им тарифного плана.

- Дневной тарифный план исчисляется в календарных днях и начинает действовать с момента активации транспортной карты/виртуальной транспортной карты.
- Месячный тарифный план предназначен для использования в течение определенного календарного месяца, указанного при его приобретении, и действует исключительно в пределах соответствующего календарного месяца независимо от даты его приобретения или активации.

Примечание: Срок активации дневного тарифного плана не должен превышать 90 календарных дней, в противном случае приобретенный тариф сгорает. Приобретенный тариф, не зависимо от вида тарифа и транспортной карты, на которую он приобретается, возврату не подлежит.

Пользователь перед приобретением тарифного плана обязуется внимательно ознакомиться с его условиями и особенностями.

Приобретение тарифа осуществляется держателем транспортной карты/виртуальной транспортной карты самостоятельно посредством автоматизированных инфокиосков Alif и почтовых отделений UzPost, мобильных приложений АТТО либо через персональный кабинет с пополнением баланса транспортной карты в зависимости от выбранного срока использования тарифа.

При необходимости оплаты проезда за другого пассажира - оплата производится в полном объеме без учета тарифного плана пользователя, т.е. с транспортной карты пассажира списывается сумма, равная стоимости разового проезда.

При пересадке на другой автобус или метро, смене станции входа в метро применяется приобретенный тариф в соответствии с его тарифными правилами.

Для работы транспортной карты/виртуальной транспортной карты ее баланс должен быть положительный. Вне зависимости от приобретенного тарифного плана, на балансе всегда должна быть сумма не менее стоимости одного проезда, установленного органом государственной власти в регионе, где осуществляется поездка (2 500 сум для г.Ташкента), что является минимальным депозитом.

4. Местом оказания услуги являются станции Ташкентского метрополитена, а также транспорт общего пользования, включая транспорт, принадлежащий государственным, муниципальным и частным перевозчикам, оснащенный мобильными или стационарными устройствами (валидаторами).

Билеты на междугородние автобусные и железнодорожные рейсы приобретаются через приложение АТТО, кассах автовокзалов и железнодорожных вокзалов страны.

5. Установление и утверждение правил пересадочного тарифного плана осуществляется городскими и областными хокимиятами Республики Узбекистан в соответствии с их компетенцией, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6. Для приобретения общую транспортную карту предъявление документов, удостоверяющих личность пользователя, не требуется. Транспортные карты могут быть приобретены в почтовых отделениях UzPost. В этих же пунктах осуществляется пополнение транспортных карт.

Для создания виртуальной транспортной карты необходимо установить приложение АТТО на мобильное устройство и создать аккаунт.

Примечание: оплата виртуальной картой производится через NFC модуль на мобильном устройстве пассажира, генерации QR-кода на мобильном приложении АТТО или сканирование QR-кода. Если, мобильное устройство пассажира с IOS, то произвести оплату проезда в автобусах с помощью NFC модуля технически не представляется возможным.

При пополнении транспортной карты в почтовых отделениях UzPost, а также в кассах метрополитена пользователь обязан, не отходя от пункта, убедиться в поступлении денежных средств на его транспортную карту путем сверки последних четырех цифр на чеке и последних четырех цифр на своей транспортной карте. Последние четыре цифры на чеке и транспортной карте должны быть идентичными.

При пополнении баланса безналичными денежными средствами минимальный порог пополнения баланса не установлен.

Максимальная сумма пополнения баланса транспортной карты/виртуальной транспортной карты равна 500.000 сум вне зависимости от вида денежных средств (наличные или безналичные).

7. Льготная транспортная карта является именной и выдается в почтовых отделениях UzPost на платной основе. Стоимость льготной транспортной карты утверждается АО «Тошшахартрансхизмат». Льготная транспортная карта действует на всей территории Республики Узбекистан. Пополнение льготной транспортной карты осуществляется в автоматизированных инфокиосках, почтовых отделениях UzPost, а также посредством мобильных приложений.

Пассажирам, имеющим право на льготный проезд (инвалидам, пенсионерам, студентам высших учебных заведений, учащимся средних школ, лицеев и колледжей), при приобретении тарифного плана с использованием льготной транспортной карты предоставляется скидка в размере 50 процентов от стоимости соответствующего тарифного плана на проезд в транспорте общего пользования (за исключением маршрутного такси).

Пассажирами, имеющими право бесплатного пользования транспортом общего пользования (кроме маршрутного такси) с использованием льготной транспортной карты являются лица, определенные Законом Республики Узбекистан «Об упорядочении бесплатного пользования городским пассажирским транспортом».

Для получения льготной транспортной карты, в зависимости от категории пользователя, предъявляются: документ, удостоверяющий личность - паспорт или свидетельство о рождении для лиц, не достигших 16 лет; пенсионное удостоверение; удостоверение инвалида, а также заявление - акцепт по форме, установленной в Приложении к Публичной оферте АО «Тошшахартрансхизмат» и УП «Тошкент Метрополитени» о предоставлении услуг перевозки пассажиров транспортом общего пользования посредством льготной транспортной карты автоматизированной системы оплаты проезда.

Льготная транспортная карта может быть использована только владельцем карты, персональные данные которого внесены в систему, после оплаты абонентского тарифа, утвержденного АО «Тошшахартрансхизмат». Кассир вправе проверить у владельца карты документ, подтверждающий его право на льготу (удостоверение инвалида, пенсионное удостоверение, студенческий билет).

Если пользователь повторно получает льготную транспортную карту по своим персональным данным, которые уже внесены в систему, при этом заявление об утрате первоначально полученной льготной транспортной карты в системе не зарегистрировано, повторно полученная льготная транспортная карта блокируется.

Информационное и техническое сопровождение льготной транспортной карты осуществляет Оператор в соответствии с Правилами пользования транспортными картами и QR-билетами в Автоматизированной системе оплаты проезда.

8. Срок использования всех транспортных карт (льготных, виртуальных) - бессрочный.

Примечание: в случае неиспользования транспортной карты 3 (три) и более лет подряд, находящиеся на ней денежные средства принимаются в облагаемый доход Оператора.

9. При осуществлении проезда с использованием транспортной карты/виртуальной транспортной карты или банковской карты пользователю необходимо приложить активную карту с достаточным положительным балансом для оплаты разового проезда к стационарному или мобильному валидатору, установленному:

на турникете станции метро (при неисправности стационарного валидатора к мобильному валидатору у оператора на контроле) и подержать карту до звукового сигнала и зеленого света;

в автобусе к установленному стационарному валидатору;

в кассах на междугородние автобусные рейсы.

10. В целях предотвращения повторного списания средств при оплате проезда с помощью транспортной карты/виртуальной транспортной карты установлено ограничение: в течение 10 минут после первой успешной оплаты, устройство временно ограничит повторную оплату, и при попытке повторной оплаты на экране устройства отобразится информация об успешной оплате. По истечении указанного времени, при повторном прикладывании карты, на экране появляется информация о ранее произведённой оплате и вопрос: «Оплатить ещё раз?». В случае согласия пассажир подтверждает оплату, нажав кнопку «ДА» на экране устройства. При повторном прикладывании банковской карты к установленному устройству выходит сообщение о количестве поездок, а также вопрос «Оплатить еще раз?». Для оплаты проезда от 2-х до 5- раз пассажиру необходимо подтвердить оплату проезда путем нажатия «ДА» на экране устройства.

Целью установки ограничения на количество одновременных оплат проезда по одной транспортной карте/виртуальной транспортной карте являются установленные тарифы на транспортные карты, которые действуют на протяжении 60 минут после первой оплаты. Также, данное временное ограничение необходимо для формирования корректной статистики пассажиропотока и оптимизации общественного транспорта.

Использование транспортной карты/виртуальной транспортной карты рассчитано только на одного пассажира.

11. В случае осуществления оплаты проезда при отсутствии связи на валидаторе, предусмотрено списание денежных средств с транспортной карты/виртуальной транспортной карты или с банковской карты после появления связи на данном устройстве. При этом в истории оплат в мобильном приложении должно отображаться время оплаты и время списания

денежных средств с транспортной карты/виртуальной транспортной карты или с банковской карты.

12. Любой отказ обслуживания транспортной карты/виртуальной транспортной карты или банковской карты в системе, в том числе из-за выхода из строя транспортной карты/виртуальной транспортной карты или банковской карты, не освобождает пользователя от оплаты проезда. В этом случае пользователь обязан оплатить проезд, по установленному тарифу.

13 Для обеспечения полноценного и качественного обслуживания в автоматизированной системе оплаты проезда, а также создания комфортных условий для пользователей, к мобильному номеру телефона пользователя может быть подключена услуга «СМС-информирование» в почтовых отделениях UzPost, терминалов самообслуживания, а также посредством мобильного приложения АТТО. Для подключения услуги «СМС-информирование» пользователь должен иметь при себе транспортную карту, к которой планируется подключение данной услуги.

14. QR-билеты реализуются через специализированные платежные терминалы самообслуживания, QR билеты могут быть приобретены как за наличный расчет, так и посредством банковской карты. Через платежные терминалы самообслуживания QR-билеты могут быть приобретены пользователем самостоятельно.

15. Для приобретения QR-билета пользователь должен оплатить стоимость проезда в соответствии с установленным тарифом.

Для осуществления поездки в метрополитене пользователю необходимо приобрести разовый QR-билет посредством автоматизированного инфокиоска. Пользователь самостоятельно осуществляет оплату установленной стоимости разового проезда через автоматизированный инфокиоск. После подтверждения оплаты автоматизированный инфокиоск посредством системы Оператора формирует и печатает разовый QR-билет с использованием термопринтера и выдает его пользователю. QR-билет содержит информацию о сумме, дате и времени совершения операции, месте ее совершения (станции метро), а также уникальный номер разового билета.

Пользователь может приобрести разовый QR билет посредством банковской карты самостоятельно через платежный терминал самообслуживания.

Для осуществления поездки на автобусах г.Ташкента пользователю необходимо самостоятельно приобрести разовый QR билет в платежных терминалах самообслуживания. При отсутствии бумаги на принтере пользователь может сфотографировать разовый QR-билет, выведенный на экран платежных терминалов самообслуживания и использовать его как обычный бумажный QR-билет.

16. В случаях сбоя в работе программного обеспечения, электропитании, Интернета, а также в случае отсутствия бумаги в термопринтере и др. сбоях в работе платежных терминалов самообслуживания, может возникнуть ситуация, при которой QR-билет не распечатывается, а тариф за билет снимается.

В этом случае система Оператора самостоятельно осуществляет возврат снятого тарифа на банковскую карту пользователя в течение 48 часов.

17. При осуществлении проезда в метрополитене с использованием QR-билета пользователю необходимо приложить QR-билет изображением к специальному считывателю QR кода турникета. При этом проезд может быть осуществлен в срок, не превышающий

30 минут после приобретения QR-билета только со станции, указанной в QR-билете.

При осуществлении проезда в автобусах г.Ташкента с использованием QR-билета пользователю необходимо приложить QR-билет изображением к специальному считывателю QR кода стационарного валидатора на расстоянии не менее 10 см и не более 20 см.

18. Электронный QR билет выводится в электронном виде на экран пользовательского устройства посредством мобильного приложения Оператора, путем списания суммы разового проезда с баланса прикрепленной транспортной карты в соответствии с установленным тарифом.

19. При подключении услуги «СМС информирование» в платежных терминалах самообслуживания (инфокиоски) клиент берет на себя всю ответственность за правильность ввода телефонного номера, на который будет подключена данная услуга

20. При ошибочном вводе чужого номера клиент не сможет в дальнейшем воспользоваться услугой перевода денежных средств с утерянной или повреждённой транспортной карты на новую, а также пополнять транспортную карту через мобильные приложения.

21. Перевод денег с утерянной/пришедшей в негодность транспортной карты на новую транспортную карту возможен только при условии подключения услуги «СМС информирования» на мобильный номер пользователя транспортной карты.

Данный функционал доступен пользователю в персональном кабинете на сайте оператора или в мобильном приложении пользователя.

В случае невозможности самостоятельно осуществить перевод денежных средств на сайте оператора или в мобильном приложении, пользователю необходимо явиться в офис Оператора с физическим предъявлением новой транспортной карты, заполнить письменное заявление (приложение №1 к настоящим Правилам), и приложить к заявлению копию паспорта.

Восстановление общей и льготной транспортных карт в случае их утраты, кражи или пришедшей в негодность осуществляется путём выдачи новой транспортной карты на платной основе при обращении держателя транспортной карты в офис Оператора.

Обработка Оператором обращения пользователя по переводу денежных средств осуществляется в течении 48 рабочих часов, с момента подачи заявления.

Возврат билетов на междугородние автобусные рейсы – возврат билетов осуществляется согласно пункту 62 Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан «Об утверждении Правил перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и требований по обеспечению безопасности автобусных перевозок в Республике Узбекистан» от 04.11.2003 года №482.

Возврат билетов на железнодорожный транспорт – возврат билетов осуществляется согласно Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом Республики Узбекистан» от 13.04.2012 № 109.

22. Пользователь имеет право:

- добровольно становиться участником системы, получив транспортную карту;

- использовать транспортную карту для проезда одного человека в транспорте общего пользования;
- обращаться с заявлением о блокировании карты в случае ее утраты или порчи по вине пользователя.

Пользователь обязан:

- бережно обращаться с транспортной картой, не передавать льготную транспортную карту третьим лицам;
- Пользователь вправе убедиться в зачислении денежных средств на свою транспортную карту, не покидая почтовое отделение UzPost, посредством автоматизированного инфокиоска, путем сверки последних четырех цифр номера транспортной карты, указанных в чеке, с последними четырьмя цифрами номера, указанными на транспортной карте. Последние четыре цифры номера транспортной карты, указанные в чеке и на транспортной карте, должны совпадать.

24. Оператор имеет право:

совершенствовать технологию и способствовать развитию АСОП;

опубликовывать всю информацию, касающуюся оказания услуг, на сайте atto.uz либо предоставлять информацию по телефону: **+998(71)140-08-08**;

блокировать и изымать льготные транспортные карты в случаях нарушения пользователями требований Правил.

25. Оператор обязан:

оказывать услуги с надлежащим качеством, обеспечивая бесперебойное функционирование автоматизированной системы оплаты проезда;

обеспечить надежность технических средств электронно-вычислительной техники, соблюдая параметры, установленные технической документацией, предъявляемые к аппаратным средствам;

принять все необходимые меры для защиты информации в системе, обеспечивая средствами криптографической защиты информации.

26. Оператор и пользователь несут ответственность за неисполнение или за ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и Правилами.

27. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при предоставлении услуг, стороны постараются разрешать путем переговоров, а в случае недостижения соглашения - в судебном порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

28. Реквизиты Оператора:

Адрес: г. Ташкент, Олмазарский район,
Юкори Себзор МФЙ, Массив Себзор С17/18, 52А
Р/с: 2020 8000 2051 5554 7001
в АК Алока Банк ОПЕРУ
ИНН: 306954304
МФО: 00401
ОКЭД: 63110
тел: +998 (78) 140-08-08
e-mail: info@atto.uz